



報道社各位

2015年5月19日

一蘭全スタッフを対象にユニバーサルマナー検定を実施 様々な人の目線で考え、行動をできる人材育成を目指して



株式会社一蘭(本社：福岡県福岡市、代表取締役社長 吉富学)は、全従業員を対象に「ユニバーサルマナー検定」を実施します。

高齢者や障害者が当然のように外出できる現代において、その方々への対応方法は特別なものではなく、ひとつの“マナー”となっています。“ユニバーサルマナー”とは、自分以外の人のことを思いやり、適切な知識を持ち、適切なサポートを当たり前のように行う、という行動のことであり、「ユニバーサルマナー検定」は、これらを学ぶための研修型の検定です。

この検定を受講することで、一蘭の従業員が様々な人の目線で考え、行動できるようになり、関わらせていただく全てのお客様に、さらに居心地の良い時間をお過ごしいただくことを目指します。

検定は九州、大阪、東京の全3エリアでの実施を予定しています。

株式会社一蘭

1993年設立。本社は福岡市。天然とんこつラーメン専門店「一蘭」を全国で展開する。現在は国内外に52店舗を展開。海外は香港に1店、2015年6月には香港2号店出店予定。2015年～2016年にかけてNYに2店舗の出店も決まっている。売上高は2014年12月期で120億円。様々なサービスや従業員教育が評価され「ハイ・サービス300選」や「おもてなし経営企業選」を受賞。また2015年にはラーメン業界では初のISO22000を取得した。



〈本リリースに関するお問い合わせ先〉
株式会社一蘭 柴山
福岡市中央区中洲5-3-2 一蘭本社ビル
Tel.092-282-1111 Fax.092-282-1311
Email. pr@ichiran.co.jp

■ 講師

垣内俊哉(かきうち としや) 様
一般社団法人 日本ユニバーサルマナー協会 代表理事
株式会社ミライロ 代表取締役社長

1989年4月生まれ、立命館大学経営学部在学中に株式会社ミライロを創業。自身が車いすを利用している経験から、障害を価値にするバリアバリューを理念とした事業を発案し、ビジネスプランコンテスト等13件以上の賞を受賞する。全国の企業・行政・教育機関におけるユニバーサルデザインのコンサルティング事業を展開し、2013年に「みんなの夢AWARD3」グランプリを受賞。2014年日経BP「2014日本の主役」にて、日本を変える100人に選出。



岸田ひろ実(きしだ ひろみ) 様
一般社団法人 日本ユニバーサルマナー協会
株式会社ミライロ

1968年生まれ。知的障害のある長男の出産、夫の突然死を経験した後、自身も2008年に大動脈解離で倒れる。生存率20%の手術を乗り越えるが、後遺症による下半身麻痺が残り、以降車いすでの生活を送る。現在は人材研修講師として活躍し、高齢者や障害者への優しいおもてなし指導や、ユニバーサルデザインの普及啓発講師を実施。年間70本以上の講演を行い、企業・行政・教育機関問わず高い評価を受ける。
2014年、世界的に有名なスピーチイベント「TEDxKobe@Youth」のスピーカーに選出され登壇する。



■ 検定内容

「障害者・高齢者」の定義、ユニバーサルデザインの基礎知識、心構えや心得など、講師の体験などを踏まえて、「障害なのはその人が持っているものではなく環境である」「人としてお互いが接することが基本」など、ユニバーサルマナーの考え方の根底を学ぶ。(受講のみで3級取得)

■ 講習・検定日程

- | | | | |
|-------|---------|---------|----------------------------|
| □福岡本社 | 5/25(月) | 6/11(木) | 福岡県福岡市博多区中洲5-3-2 一蘭本社ビル |
| □東京支社 | 6/3(水) | 6/24(水) | 東京都渋谷区神宮前6丁目5-6 サンボウ総合ビル2F |
| □大阪支社 | 5/27(水) | | 大阪府大阪市中央区宗右衛門町7-18-1F |