



## 2016 年 4 月施行「障害者差別解消法」に向けた人材育成を目指し ユニバーサルマナー講師・岸田ひろ実の解説で巡る！ バリアフリー先進都市ハワイから学ぶ旅行ツアーを販売

ユニバーサルデザインのコンサルティングファームである株式会社ミライロ（本社：大阪府大阪市 代表取締役社長：垣内 俊哉）は、株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：平林朗 以下 H.I.S.）との共同企画である『日本ユニバーサルマナー協会・岸田ひろ実の解説でめぐる、アメリカの先進的事例 ADA 法（障害を持つアメリカ人法）に基づく旅行環境を学ぶハワイ 5 日間』の販売を開始いたします。

商品 URL：[http://www.his-j.com/tyo/barrierfree/sp\\_hawaii](http://www.his-j.com/tyo/barrierfree/sp_hawaii)

ミライロは、理念であるバリアバリュー（障害を価値に）の実現を目指し障害のある当事者の視点を生かして、企業・教育機関・自治体に向けてユニバーサルデザイン化の取り組みを進めて参りました。その一環として、障害者や高齢者に対し適切な理解のもと行動できる人材育成を目的とした『ユニバーサルマナー検定』や講演事業を行っております。

日本では 2016 年 4 月 16 日より「障害者差別解消法」が施行されます。これにより、障害を理由とする不当な差別が禁止され、合理的な配慮を行うことが事業者の努力義務となります。サービス業においては、エレベーター・スロープ設置などのハード面での知識はもちろん、接客対応などのソフト面での対応の充実化が求められます。今回のツアーで訪問するアメリカ・ハワイは世界でも有数のバリアフリー先進都市であり、1990 年に施行された ADA 法（障害による差別を禁止する公民権法、公共施設のバリアフリー化の義務づけ等）に基づいた質の高い福祉サービスなどが提供されています。

本ツアーでは、自身も車いす利用者であり、ユニバーサルマナーの講師を務める岸田ひろ実が、参考となるハワイの事例や見所をガイドします。旅行業・ホテル業・飲食業などのサービス業のご関係者はもちろん、車いす利用者や障害のある方にも安心してご参加いただけるサポートをご用意しました。より多くの方にご参加いただき、ハワイの先進的な事例を学び、日本に持ち帰っていただきます。多様なニーズのある方々が安心して暮らせるユニバーサルデザインな社会の実現に繋げることを本ツアーの最大の意義としています。



( 商品説明 )

日本ユニバーサルマナー協会講師・岸田ひろ実の解説でめぐる、  
アメリカの先進的事例 ADA 法（障害を持つアメリカ人法）に  
基づく旅行環境を学ぶハワイ 5 日間

出発日 : 2015 年 7 月 9 日（木） 成田空港発

旅行代金 : 248,000 円（燃油サーチャージ含む） ※1 人部屋追加代金：39,000 円

最少催行人員：20 名様

商品ページ : [http://www.his-j.com/tyo/barrierfree/sp\\_hawaii](http://www.his-j.com/tyo/barrierfree/sp_hawaii)

■ 当事者講師が同行する、10 点の視察ポイントが満載のツアー内容

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1 日目 | <p>成田空港発 → 空路でホノルル到着後、車いすリフト付き専用バスで市街へ。</p> <p>◆<u>現地視察ポイント 1 アラモアナショッピングセンター</u></p> <p>ワイキキ市内最大のショッピングセンターにて、<br/>身体障害者用トイレ・駐車場などの設備や表示、<br/>お店のスタッフの接客対応などを視察します。</p> <p>◆<u>現地視察ポイント 2 バリアフリー対応ホテル</u></p> <p>ホテルのバリアフリールームはもちろん、<br/>フロントの仕様・動線などの<br/>ハード面、チェックイン時の対応などのソフト面の両方をチェックします。</p> <p>◆<u>現地視察ポイント 3 ハワイで暮らす障がい者との夕食会</u></p> <p>地元で暮らす方々から、ハワイのユニバーサルデザイン事情を伺います。</p>   |    |
| 2 日目 | <p>◆<u>現地視察ポイント 4 オアフ島から学ぶユニバーサル観光事情</u></p> <p>観光地のユニバーサルデザインをテーマに、島を一周しながら<br/>施設や、細かい配慮のあり方を見ることができます。</p> <p>◆<u>現地視察ポイント 5 知的障害者教育訓練センター・レストラン</u></p> <p>知的障害者の職業訓練センター「ヘレマノ プランテーション」を見学し、<br/>日本との事例の違いや、ハワイの福祉サービスについて学びます。<br/>また、知的障がい者が実際に働くレストランでランチをとります。</p>  |   |
| 3 日目 | <p>◆<u>現地視察ポイント 6 公共交通機関「ザ・バス」乗車</u></p> <p>2 台の車いすを固定できるバスの利用を通して、<br/>地元の方や乗務員の障がい者への接し方を学びます。</p> <p>◆<u>現地視察ポイント 7 人気ローカルマーケット</u></p> <p>障がい者が働くマーケットでコーヒーをプレゼント。<br/>商品の見やすさや陳列方法もチェックポイントです。</p> <p>◆<u>現地視察ポイント 8 バリアフリー対応ホテルを2ヶ所見学</u></p> <p>ホノルル市内でも人気のホテルでそれぞれの対応を比較します。</p> <p>◆<u>現地視察ポイント 9 ビーチ用車いす「ランディーズ」</u></p> <p>車いすでビーチを楽しめる新しいレジャーに挑戦します。</p> <p>◆<u>現地視察ポイント 10 ハワイ特別研修会</u></p> <p>日本ユニバーサルマナー協会・岸田ひろ実が講師を務め進行します。<br/>今後日本に取り入れたい部分や気づいたことなどを話し合い、<br/>学びと実りあるツアーを締めくくります。</p> |  |
| 4 日目 | 空路で成田空港へ。  |   |
| 5 日目 | 到着後、解散式を行います。  |   |

## ユニバーサルマナー講師・岸田ひろ実が ツアーのメインガイドを務めます

岸田 ひろ実 Hiromi Kishida



2008年に心臓病手術の後遺症により、下半身麻痺となる。歩けないことに苦しみ、悩む日々だったが、自分にしか伝えられないことで社会に元気を与えたいと思い、自身の経験を活かした研修講師として活躍。障害者や高齢者への向き合い方を教える「ユニバーサルマナー検定」の講師を務める。その他にも、知的障害のある長男の子育てから学んだこと、夫が突然死した経験から得た女性としての働き方など、豊富な人生経験から様々なテーマで講演を行っている。2014年TEDxyouth@Kobeにてスピーカーとして登壇。2015年日経新聞「結び人」にて特集される。



### 岸田ひろ実による主な研修歴の一例

- ◆アニヴェルセル株式会社／株式会社マルハン／  
株式会社りそな銀行／大和ハウス工業株式会社 … 等  
スタッフの対応技術向上のためのユニバーサルマナー研修を実施
- ◆京都府  
府下7箇所での心のバリアフリーサポーター養成講座を実施
- ◆新潟県  
災害時対応や避難所におけるUD設備などの指導



### ◆ユニバーサルマナーとは…

株式会社ミライロと一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会が提唱する、高齢者や障害者へのさりげない配慮を意味する造語。超高齢社会の現代、高齢者を始めとする多様な方々への対応は特別な技術ではなくマナーであるという考え方が元となる。ユニバーサルマナーの理解到達度を示すための資格として、ユニバーサルマナー検定がある。

ユニバーサルマナー検定 WEB サイト <http://www.universal-manners.jp/>

#### 報道関係・その他の方のお問い合わせ先

株式会社 ミライロ  
広報部 岸田  
TEL 03-5360-4761  
MAIL [info@mirairo.co.jp](mailto:info@mirairo.co.jp)

#### お客様のお問い合わせ先

株式会社 エイチ・アイ・エス  
バリアフリーストラベルデスク 担当 薄井  
TEL 03-5360-4761