

報道関係各位

株式会社イーオン

**イーオン、VisitKansai 提携の新講座
「ボランティア通訳ガイド養成講座」を関西エリアでも5月より開講
～2016年3月7日(月)13:00から第1期生受付開始～**

英会話教室を運営する株式会社イーオン（本社：東京都新宿区、代表取締役：三宅義和、以下「イーオン」）は、関西圏において通訳ボランティアガイドを行う VisitKansai（兵庫県姫路市、代表：濱田憲洋）との提携による、訪日外国人旅行者を案内する通訳ガイドに必要な英語力を修得するための講座「ボランティア通訳ガイド養成講座」（全3回完結）を5月より新たに開講します。



本講座は、ボランティア通訳ガイドに必要な“おもてなし英語”を実践的に学ぶことに加え、修了後には参加できる活動先までを提供する特別講座です。イーオンでは、関西圏に先行して2015年より、NPO法人TOKYO FREE GUIDE と提携した講座を首都圏で開講、1年間で150人が参加するなど人気の講座となっています。

今回、VisitKansai との提携により、世界的な人気観光地となっている大阪や京都を含む関西圏においても同講座の開講が決定、5月よりAP大阪淀屋橋（大阪市中央区）で開催することとなりました。

本講座では、ボランティア通訳ガイド希望者を対象に、TOEIC®テスト750点、英検準1級程度の英語力を目標として、通訳ガイドとして活動するために必要な力やノウハウを実践的に学びます。イーオンの外国人教師が、ガイド活動で遭遇することの多いケースを例に、事前の意向確認のためのメールの書き方、会話が弾むためのコミュニケーションの取り方、不測の事態への柔軟な対応方法などについて、全て英語のレッスンで実践的に教えていきます。

また、教師によるレッスン以外に、各回ゲストを迎え、ガイド活動の心構えや外国人ならではの日本に対する視点、効果的な学習方法について講演いただく特別セミナーを実施します。日本の文化やマナー、外国人の要望に応える力など、英語力以外に必要な知識や調整力からおもてなしの心に至るまで、ボランティア通訳ガイドの力を総合的に養う講座内容となっています。

さらに、全3回の講座終了後には、生徒が学んだ知識を活かせる活動先として、VisitKansai ガイドメンバーの登録資格を得ることができる試験の受験枠を用意しています。試験合格後は、VisitKansai メンバーとしてガイド経験を積むことができます。ボランティア募集情報が乱立している中、関西圏を中心に活動し、高い実績を誇る VisitKansai と提携することで、受講者が安心して参加できる活動先を紹介します。

～本件に関する読者のお問い合わせ～

イーオンインフォメーションセンター TEL: 0800-111-1111（フリーコール）
（月～金：10時～21時／土日祝：10時～19時）

※携帯・PHSからつながりますが、一部の電話機およびIP電話からはつながりません。

URL: <http://www.aeonet.co.jp/information/newsrelease/20160307.html>

～本件に関する報道関係者様のお問い合わせ～

株式会社イーオン 広報課 担当：森田・伊藤

TEL: 03-5381-0212 FAX: 03-5381-1501

E-mail: smorita@corp.aeonet.co.jp URL: <http://www.aeonet.co.jp/>

Facebook 公式ページ「英会話イーオン」 <https://www.facebook.com/aeonet.co.jp>

■講座概要

講座名	「ボランティア通訳ガイド養成講座」		
時間	13:00～17:00（各日共通）		
会場	AP大阪淀屋橋（大阪市中央区北浜3-2-25 京阪淀屋橋ビル3F・4F） 地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」北改札より徒歩約3分 京阪本線「淀屋橋駅」中央改札口より徒歩約2分		
開催日時 （全3回完結）	講座1	講座2	講座3
第1回	5/29（日）	6/19（日）	7/31（日）
第2回	9/25（日）	10/30（日）	11/27（日）
スケジュール 13:00～14:00	<p>講座1 特別セミナー ホスピタリティを学ぶ！</p> <p>登壇者 VisitKansai 濱田 憲洋 代表</p> <p>楽しく活動 するための、 ボランティア活動の心 得とは？</p> 	<p>講座2 特別セミナー 異文化を学ぶ！</p> <p>登壇者 インターカルト日本語学校 加藤 早苗 学校長</p> <p>日本の魅力を 再発見、外国人 の「なぜ？」</p> 	<p>講座3 特別セミナー 英語学習法を学ぶ！</p> <p>登壇者 The Japan Times ST 高橋 敏之 編集長</p> <p>ガイドに欠 かせない英 語力、効率の よい上達法 とは？</p> 
14:00～17:00	<p>イーオン教師によるオールイングリッシュレッスン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ガイド中のとっさの一言・スモールトーク」（各回 20 分） 会話のキャッチボールに必要な適切さ、会話が弾むための質問力、複数で会話をする際のヒントなどを実践練習します。 ・「日本に関する FAQ／不測の事態 FAQ」（各回 85 分） ガイド中に外国人によく聞かれる質問（食べ物、観光名所、マナー、交通機関など）に、スムーズに答えられる実践力を養成します。 ・「E-mail の書き方」（各回 30 分） ゲストとのメールでの打ち合わせなど、自己紹介やおもてなしの心を効果的にメールで伝える方法を学びます。 		
受講年齢	18歳以上の方		
定員	50名様（各講座）※申し込み 先着順（定員になり次第締切）		
参加費	一般：51,840円（税込）、イーオン生徒：47,952円（税込） ※別途一般教材費として、7,776円（税込）がかかります		
申込方法	下記URLより、お申込み下さい https://www.aeonnetcampus.com/aeonnews/volunteer/kansai		
主催	株式会社イーオン		
監修・協力	VisitKansai		
協力	The Japan Times ST／インターカルト日本語学校		

【VisitKansai について】

2005 年 6 月任意団体として発足。海外旅行者に向けた、ボランティアガイドによるフリープランガイドの提供を行っています。ガイドメンバー登録人数は 38 名（2016 年 1 月現在）、対応言語は英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語など。ガイドエリアは大阪、京都、奈良、兵庫およびその近郊。2015 年ガイド実績数は 99 件 30 カ国にのぼります。

【イーオンについて】

イーオンは 1973 年に創業以来、日本人に最適な語学教育を通し、世界で通用する人材育成に高い評価をいただいています。日本人の英語上達のためにオリジナル教材を開発。人格、指導力ともに優れた日本人教師と外国人教師を採用。それぞれの強みを活かした効果的なレッスンで、苦手を克服しながらコミュニケーション力を高め、ビジネス英語や資格取得に大きな成果を挙げています。

イーオンでは、安心して英語を学んでいただくために、

- 生徒様の授業料に対して、「前受金分別信託制度」導入しています。
- 外国人教師の 99%は北米で採用。来日後は全員日本の社会保険に加入させています。
- 文部科学省所管の「全国外国語教育振興協会」の加盟校です。

株式会社イーオン（本社所在地:東京都新宿区、代表者:三宅義和）は、現在、全国主要都市に 251 校を有し、幼児から学生、社会人の方々が通いやすく学びやすい環境とカリキュラムを構築。グループ全体で生徒数 10 万人を超える実績とともに、その約 50%は未来を担う子どもたちであることもイーオンの信頼の証しです。

◆イーオン公式 HP : <http://www.aeonet.co.jp/>