

2019 年 2 月 25 日

東芝テック株式会社

株式会社近商ストア

スマートフォン・映像解析技術を活用したレジ業務無人化の実証実験



レジ業務無人化実証実験 運用イメージ

東芝テック株式会社(本社：東京都品川区 以下「東芝テック」と)と株式会社近商ストア(本社：大阪府松原市 以下「近商ストア」)は、松原店、上本町店で、スマートフォン・映像解析技術を活用したレジ業務無人化の実証実験を実施いたします。

【実証実験の概要】

■ 期間：2019 年 3 月 4 日（月）～4 月 12 日（金）

■ 内容

① スマートフォンを POS システムとして利用

レジアプリを搭載した専用スマートフォンを貸与し、買物顧客*自身が商品登録（商品バーコードのスクリーン）を行うことができるスマートフォン POS を運用します。また買い物中には、スマートフォンへお買い得情報などをお知らせする販促機能の効果検証を行います。

② AI による映像解析技術の活用

映像を AI で解析する事で、レジに並ぶことなく商品登録ができるシステムをスーパーマーケット業態で

検証します。また、映像からの詳細動作解析による不正検知、顔認証による不正抑止といったセキュリティ面への映像解析技術の応用の検証を致します。

※実証実験への参加者は近鉄グループ従業員および特別モニター会員に限定しています。

■ 実施店舗

スーパーマーケット KINSHO 松原店（大阪府松原市上田 3 丁目 6 番 1 号ゆめニティまつばら内）
ハーベス 上本町店（大阪市天王寺区上本町 6 丁目 5 番 13 号上本町 YUFURA 内）

■ 実証実験の背景と東芝テックの取り組み

日本国内の人手不足の深刻化に伴い、小売業界ではセルフレジなどの省人化へのニーズが高まっております。また実店舗では AI や IoT の活用による効率化に加え、消費者に対する新たな購買体験の提供が求められております。

東芝テックでは、これまで培った POS システムの技術と、AI の活用などの技術を組み合わせ新たなソリューションを創造し、小売業界の課題解決を目指します。

■ 実証実験の背景と近商ストアの取り組み

新しい AI 技術を使った POS システム導入により深刻化する人手不足に対応しながら、お客様のレジ待ちストレスからの解消と映像解析技術と連動したリアル販促を搭載した豊かな購買体験の提供を目指します。

■ 株式会社近商ストアについて

株式会社近商ストアは、近鉄沿線を中心にスーパーマーケットを展開する近鉄グループの企業です。大阪、奈良、京都の 3 府県に合計 37 店（スーパーマーケット KINSHO 25 店／食品専門館ハーベス 12 店）。売上高 651 億円（2017 年度）。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

〒141-8562 東京都品川区大崎 1-11-1 東芝テック株式会社 経営企画部 広報室
TEL 03（6830）9151 URL： <https://www.toshibatec.co.jp/>

〒580-0016 大阪府松原市上田 3-8-28 株式会社近商ストア 情報システム部
TEL 072（338）3811 URL： <https://www.kinshostore.co.jp/>