

2019 年 7 月 16 日

東芝テック株式会社

沓間水産株式会社

飲食店における音声認識を活用したセルフオーダーの実証実験

～お客様の利便性向上と店舗の省力化を目指して～



東芝テック株式会社(以下「東芝テック」)と沓間水産株式会社は、「沼津魚がし鮓 沼津港店」にて、音声認識を活用したセルフオーダーの実証実験を実施いたします。

【実証実験の概要】

- 期間：2019 年 7 月下旬～9 月下旬
- 内容

お客様自身で簡単にオーダーが出来るセルフオーダーシステム「RelaxOrder」に、お客様の声でメニュー検索する機能を追加します。検索した結果は候補として表示され、注文したいメニューを選択することができます。

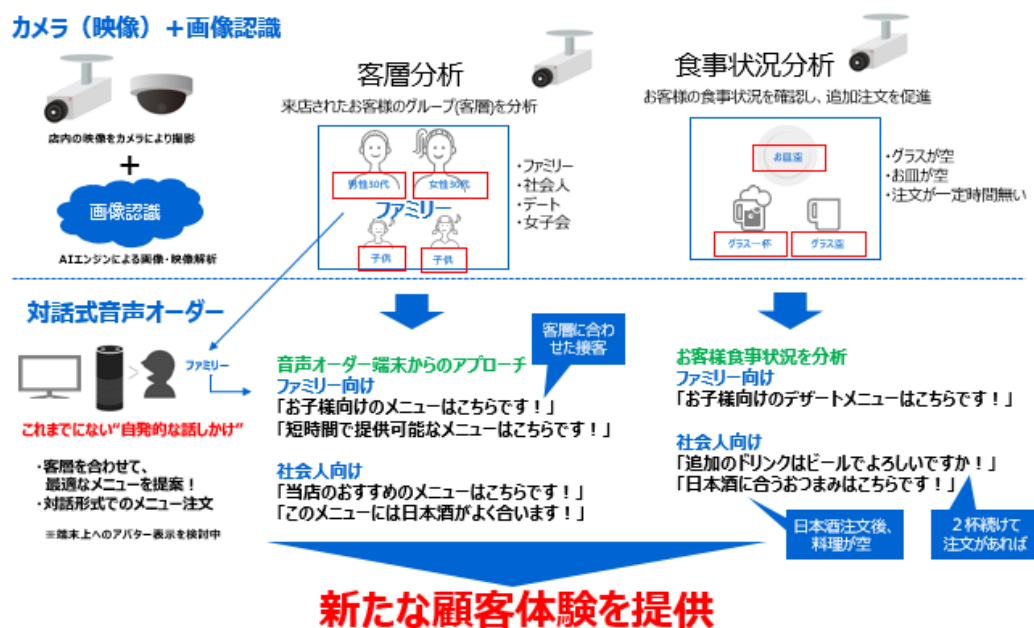
今回の実証実験では、お客様の利便性向上を検証します。お客様は音声を使うことでメニューを探す手間が減り、店舗スタッフは、お客様からのメニューに関する問合せが減ることで、接客など他の業務に注力でき、省力化及びサービス性の向上が期待できます。

- 実施店舗：沼津魚がし鮓 沼津港店（静岡県沼津市春日町 47-1）

- 実証実験の背景と東芝テックの取り組み

日本における少子高齢化、人口減少が進むことで人材不足が深刻化しており、飲食業界でも省

力化対応のニーズはますます高まっております。来店客自身でオーダーして頂くセルフオーダーシステムを発展させて、今後はお客様にもっと食事を楽しんで頂くべく、音声技術と、人工知能(AI)を搭載したテーブル専属のコンシェルジュとなるようなセルフオーダーシステムの開発に取り組んでまいります。具体的には、画像認識により客層を分析し、そのお客様に最適なレコメンドを行ったり、ドリンク残量が少なくなるとおかわりをおすすめします。東芝テックでは、最新技術を活用して、飲食業界の売上拡大と人材不足の解決を目指します。



■ 沓間水産株式会社について

沼津魚市場で競り権を持っている鮎屋、「沼津魚がし鮎」などを展開。毎朝競り落とした駿河湾の幸を静岡全般・東京・横浜方面で召し上がっていただけるよう、加工から配送までシステム化しています。江戸前鮎、流れ鮎、宅配鮎、お持ち帰り鮎など、あらゆる形態の鮎屋を運営しております。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 経営企画部 広報室

TEL 03(6830)9151

本件に関するお客様のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 リテール・ソリューション事業本部

商品・マーケティング統括部

飲食店・ISソリューション商品部

TEL 03(6830)9291