

報道関係者各位

2022年1月21日

株式会社やさしい手
株式会社ブライツ・ヴィー

ご自宅用見守りIoTプラットフォーム生活支援サービス「ずっと マイホーム」

ー在宅介護のやさしい手が2022年1月21日にサービス開始ー



株式会社やさしい手(本社：東京都目黒区、代表取締役社長:香取幹、以下「やさしい手」)は、この度、株式会社ブライツ・ヴィー（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：飯田友一、以下「ブライツ・ヴィー」）の協力の下、Bluetooth対応の各種機器（体温計・血圧計・環境センサー・ドアセンサー・人感センサー）を自宅に設置することで、バイタル情報と生活の様子を確認できるご自宅用見守りIoTプラットフォーム『ケアデータコネクト ホーム』を活用した、生活支援サービス『ずっと マイホーム』の提供を開始します。

これまで遠隔では把握をすることができなかった情報を基に、やさしい手独自の生活支援サービスと介護保険サービスの同時一体的提供を実現し、ご利用者に対して「在宅生活継続」という新しい価値を提供します。

■ サービス提供の背景

これまで、ご利用者が自宅で血圧や体温を測定した内容は、ご自身のノートや測定機器に記録されているので、離れて暮らすご家族や介護職員が確認をするためには、自宅に訪問する必要がありました。

やさしい手のご利用者情報開示システム『ひつじシステム』のユーザー様への調査の結果、そのうちの80%以上の方から「体温や血圧など健康状態の数値をウェブ上で閲覧したい」との回答を得ております。

また、新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等により「会いたいけれども、会うことができない」経験を経て、離れて暮らすお身内へ遠隔での関わり方を考えるご家族が増加している傾向にあるため、バイタル測定結果と合わせて、センサー等を使用した見守りについてもニーズが高まっています。

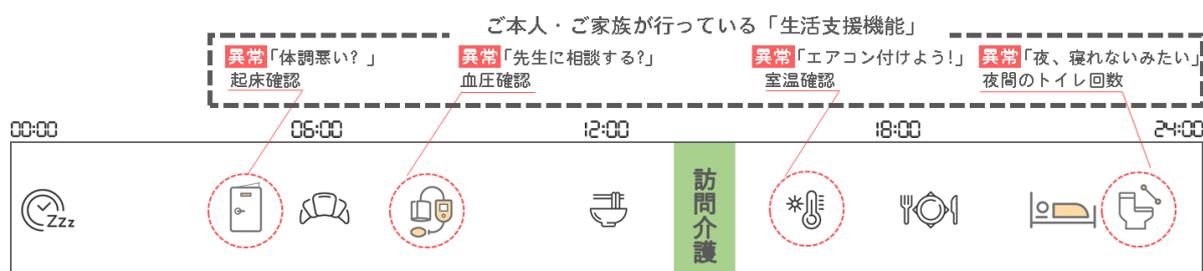
また、介護分野のIoT機器の活用は、施設介護において介護従事者の生産性やサービスの質の向上という視点から、各種補助金や一部介護保険制度下の人員基準の緩和などを受け、拡大してきています。

しかし、在宅介護におけるIoT機器・IoTプラットフォームの活用は限定的なものであるため、今後の開発や更なる成長への期待が高まっています。

■ 生活支援サービスの必要性

住み慣れた自宅で生活を継続するには、介護サービスや医療サービスだけでなく、バイタル測定結果の確認や声かけ、室内の温度・湿度の管理や生活状況（ドアの開閉）の確認など、高齢者本人やご家族等が果たしている「生活支援機能」が必要です。

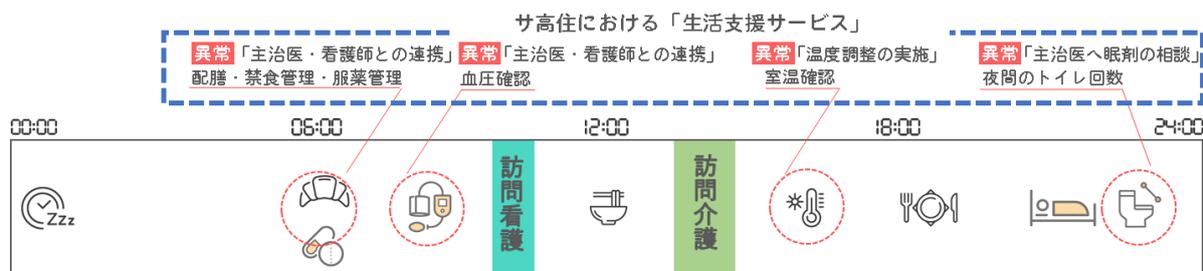
[ご本人・ご家族が行っている「生活支援機能」]



やさしい手は、2011年よりサービス付き高齢者向け住宅（以下、「サ高住」）に訪問介護事業所や訪問看護事業所等を併設する形で、これまで50棟（2022年12月末時点）の運営を行ってきました。

やさしい手のサ高住では、在宅介護サービスや在宅医療サービス、訪問看護サービスを利用しながら、重度要介護やターミナル期の方々、十分な管理が必要な疾病をお持ちの方々などが生活をされています。これは単に介護・医療サービスの提供体制があることにより実現しているのではなく、サ高住に付帯されている「生活支援サービス（住宅サービス）」が大きく影響をしています。

[サ高住における「生活支援サービス」]



その他、安否確認や体調不良時の救急対応・フロントにおける生活相談などが生活支援サービスとして実施されている。

在宅介護サービスや在宅医療サービス、訪問看護サービスは、自宅で生活するご利用者の生活を「点」で支えるものですが、生活支援サービスはそれらのサービスの間を「面」で支えることになります。

やさしい手は、「住み慣れた家で安心して、いつまでも暮らし続けたい」という高齢者本人とそのご家族の想いを実現するために、『ケアデータコネクトホーム』と独自の生活支援サービスを組合せ、新サービスの提供を行います。

【やさしい手による生活支援サービス】

やさしい手は、『ずっと マイホーム』のご利用者に対して、これまでやさしい手が培ってきた在宅介護・看護サービスにおける相談援助技術を活かし、下記の生活支援サービスを提供します。

■ あんしん定期コールサービス

(1) 基本情報アセスメントと個別援助計画の作成

やさしい手の相談援助専門職（社会福祉士、介護福祉士等）によるアセスメントを基に個別援助計画を作成。それに沿った相談援助を行い、ご利用者の「在宅生活継続の実現」に向けた支援をします。

(2) 現在の生活状況を定期モニタリング

やさしい手の相談援助専門職により、月に1回定期的にご利用者のモニタリング、再アセスメントを行い、個別援助計画を見直します。

(3) 疾患管理のお手伝い

通院の際の診察情報や服薬情報などの医療情報をお伝えいただくことにより、経過記録（プロセスレコード）に記載しながら、ご利用者と一緒に疾患管理のお手伝いを行います。

(4) 緊急カードの送付

やさしい手の相談援助専門職が、定期的に心身状況や緊急連絡先・最新のお薬の情報などを確認、収集した情報を緊急カードにまとめ、自宅に郵送を致します。緊急カードを更新することにより、万が一のご利用者の急変に備えることができます。

(5) ライフレポートの送付

定期コールサービスの中で得た情報は「ライフレポート」として、ご家族や居宅介護支援専門員等にメール等にて報告します。

■ アラート通知コールサービス

(1) ご利用者ごとに設定されたアラート通知の代理受付をやさしい手が行います。

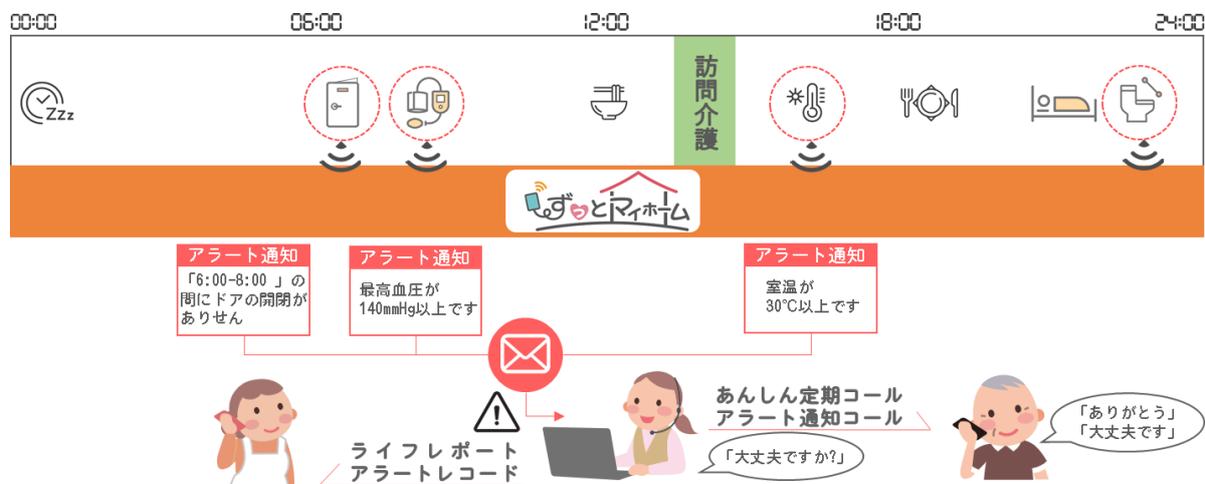
(2) ご利用者・ご家族への電話による連絡

アラート通知を受け付けた場合、申込時にご指定いただいた連絡先に対して電話にてアラート発生の報告をし、状況の確認を行います。

(3) アラートレコードの送付

アラート通知コールにおけるやさしい手の対応記録（アラートレコード）をメール等にて、ご家族や居宅介護支援専門員等に報告します。

【『ずっと マイホーム』提供イメージ】



【ケアデータコネクト ホームの概要】

『ケアデータコネクト ホーム』は、ブライト・ヴィーが開発した在宅介護を支援する「ご自宅用見守りIoTプラットフォーム」です。

ブライト・ヴィーは、介護業界で利用される30超の主要ヘルスケアメーカーを横断し、一括データ取得・見える化・活用する仕組みである『ケアデータコネクト』を主に介護施設に提供して参りました。『ずっと マイホーム』は『ケアデータコネクト ホーム』を活用した在宅介護に特化する取り組みの第一弾となります。

『ケアデータコネクト ホーム』は、高齢者の健康管理や、ご家族及び訪問介護事業者等による見守りへの活用だけでなく、やさしい手の『ずっと マイホーム』のように独自のサービスへ組み込むことも可能です。

介護に携わる方への一層のサポートを目指し、ブライト・ヴィーは今後もサービス向上へ取り組んで参ります。

■『ケアデータコネクト ホーム』の役割

『ケアデータコネクト ホーム』は、『ずっと マイホーム』のサービス提供に必要なデータである、自宅における高齢者のバイタル情報と生活のご様子を自動的に収集し提供します。高齢者の自宅に設置した以下のBluetooth対応の各種機器からの情報は、センサーの近くに設置された、やさしい手が貸与するiPad（セルラーモデル※）を中継機(ゲートウェイ)として集められ、インターネットを介してご家族や介護事業者に共有されます。

※セルラーモデルとは、Wi-Fiのない場所でも通信が可能な機体のことです。

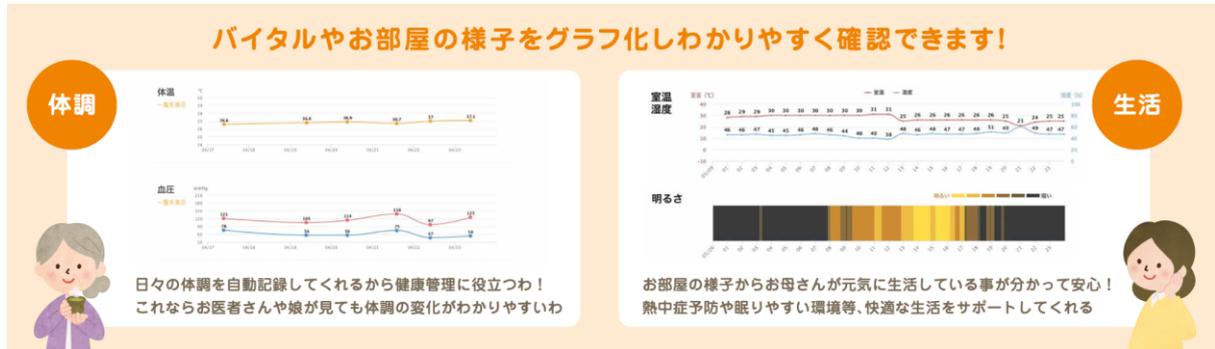
(1) バイタル測定機器

体温計、血圧計

(2) 生活見守りセンサー

環境センサー(温度、湿度、明るさ、音の大きさ)、人感センサー、ドア開閉センサー

収集した情報はグラフ等で表示され『ずっと マイホーム』の「あんしん定期コールサービス」などの提供時に参考情報として使用されます。



また、あらかじめ条件を設定しておくことで様々なアラートを通知することが可能です。このアラートが「アラート通知コールサービス」に活用されます。

アラート例：

- ・「体温37.0℃以上を計測しました」
- ・「室温30℃以上 熱中症の嚴重警戒が必要です」

■ やさしい手の想い

やさしい手は、『ずっと マイホーム』を活用し、自宅で生活する高齢者に対して生活支援サービスを提供し、自宅で生活しながらサ高住等のご入居者が受けることができる「安心」を感じることができるようにします。

これは、やさしい手の企業理念である「Aging in Place-住み慣れた家で、最期まで生きる。」を体現するもので、ご利用者が施設入所や入院などをせず、自宅で笑顔で過ごすことができるという新しい価値を創造することになります。

■ ご利用料金

・初期費用

- 初期登録費用：5,500円（税込）
- 体温計購入代：6,000円（税込）
- 血圧計購入代：10,000円（税込）
- 合計：21,500円（税込）

・月額費用

① バイタル&見守り記録+あんしん定期コール&アラート通知コールサービスプラン

(月額費用には、コールサービス費用と、iPad本体、センサー3台のレンタル料と通信料が含まれます)

9,900円(税込) /月

② バイタル記録+あんしん定期コール&アラート通知コールサービスプラン

(月額費用には、コールサービス費用と、iPad本体のレンタル料と通信料が含まれます)

7,700円(税込) /月

その他、お客様の要望に沿った組み合わせのプランをご用意しております。

モバイル回線で通信可能なiPadをお貸出ししますので、インターネット工事等は不要です。

センサー設置や機器のメンテナンス等、やさしい手が無料でサポート致します。

「ずっと マイホーム」ホームページ

https://www.yasashiite.com/subdomains/div_page/06/38/

「ずっと マイホーム」やさしい手オンラインショップ

<https://yasashiite.shop/products/detail/105>

(料金表)

月額費用					
	コールサービス料	あんしん定期コール &アラート通知コール	あんしん定期コール	アラート通知コール	なし
機器のレンタル料		2,200円(税込)	1,100円(税込)	1,100円(税込)	-
バイタル&見守り記録		9,900円(税込) /月	8,800円(税込) /月	8,800円(税込) /月	7,700円(税込) /月
		7,700円(税込)			
バイタル記録のみ		7,700円(税込) /月	6,600円(税込) /月	6,600円(税込) /月	5,500円(税込) /月
		5,500円(税込)			
初期費用	21,500円(税込)				
最低契約期間	なし				
備考	※月額費用には、コールサービス費用と機器のレンタル料の他に、通信料も含まれています。 ※初期費用には、登録料と体温計、血圧計の購入費用が含まれています。 初期登録料：5,500円(税込) 体温計購入：6,000円(税込) 血圧計購入：10,000円(税込) 合計：21,500円(税込) ※モバイル回線で通信可能なiPadをお貸出ししますので、インターネット工事等は不要です。 ※センサー設置や機器のメンテナンス等、やさしい手が無料でサポート致します。				

(イメージフォト)

