

2022年11月1日

東芝テック株式会社
株式会社 SGST

東芝テックと SGST、 配膳ロボット「KettyBot」の全国展開と導入サポート開始

東芝テック株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：錦織弘信、以下「東芝テック」）と株式会社 SGST（本社：東京都港区、代表取締役：小鹿泰光、以下「SGST」）は、2022年11月1日より SGST が取り扱う配膳ロボット「KettyBot（ケティボット）」について、東芝テックグループによる全国展開および導入サポートを開始します。



配膳ロボット「BellaBot」



「KettyBot」

飲食業界は、新型コロナウイルス感染症拡大を契機とした外出自粛、非接触の接客サービス需要の急増など経営環境が大きく変化し、人手不足の問題と業務効率化の必要性が高まっています。

東芝テックと SGST は 2022 年 9 月 1 日より SGST が取り扱う配膳ロボット「BellaBot（ベラボット）」の東芝テックグループによる全国展開、導入サポートを開始しました。今回の「KettyBot」は、今後も需要が高まると考えられる配膳ロボットのラインナップ拡充を目的としています。

「KettyBot」および「BellaBot」は東芝テックのグループ会社である東芝テックソリューションサービス株式会社が全国規模で導入支援サービス、サービスデスク対応、オンサイト保守を担い、また今後「ELERA（エララ）」と接続することにより、POS システム、無線オーダーシステム、セルフオーダーシステムなどのワンストップサービスが実現可能で、飲食店と来店客の双方にスマートな店舗体験を提案します。

	BeIlaBot	KettyBot
外観		
寸法 (mm)	555↑ 537↑ 1290	460↑ 440↑ 1120
最小通過幅 (cm)	70	55
重量 (kg)	57	38
運搬能力 (kg)	40	30
走行速度(m/s)	1.2	1.2
充電時間(h)	4.5	4.5
バッテリー寿命 (h)	12	8
トレイ数 (段)	4	3
広告ディスプレイ	無	18.5型
自動充電機能	無	有
メーカー希望価格 (千円)	2,920	1,730

*両機種には大きさに加え、広告ディスプレイ、自動充電機能の有無などの違いがあります。

東芝テックは「グローバルトップのソリューションパートナーを目指す」という目標のもと、グローバルリテールプラットフォーム「ELERA」の開発を推進しています。「ELERA」上にエコシステムを構築することでサイバー分野を得意としたパートナーとの共創をおこない、「ELERA」のマイクロサービスの拡充と、業種・業態に関わらずお客様が抱える課題の解決を目指しています。SGST は「10 年先のイノベーション」を見据え、AI と IoT で社会の未来に貢献する製品、サービス開発に取り組み、ロボティクスを活用した飲食店舗での非接触ソリューション分野においてお客様の課題解決を目指しています。

私たちは 9 月 1 日に実施した業務提携に基づき、今後東芝テックの「ELERA」上に構築された飲食店向けマイクロサービス「OrderLinkage (オーダーリンケージ)」を活用して、東芝テックと SGST がそれぞれ保有する飲食ソリューションを相互に連携、飲食店の業務効率改善など両社のシナジーを発揮し、DX 加速をはじめとする付加価値の提供とソリューション提案を目指します。

<配膳ロボット「KettyBot」の主な特長>

1. 非接触での料理提供を実現

お客様と従業員の接触機会が減るので、衛生面で安心です。

2. 業務効率化で従業員の負担を軽減

配膳・バッシング・案内を自動化し、業務の効率化を図ることができます。

従業員の業務負担を軽減し、サービスの提供に注力することができます。

3. 飲食店でも安心な安定走行

55cm の通路幅があれば、走行可能です。

最小 20cm の高さの障害物を検知してストップするので、お子様や荷物への衝突を回避します。

安定性のある走行で、飲み物が入ったコップも配膳することができます。

4. 広告ディスプレイで店内販促

クルーズ機能を使用すると、おすすめメニューやキャンペーンなどの広告をながしながら店内を回ることができ、店内での販促に有効です。

5. 自動充電機能

バッテリー残量が少なくなると、自動的に充電スタンドに戻りますので、充電忘れを防止できます。

6. 誕生日モード

誕生日ケーキやプレゼントを届けたり、バースデーソングを流すことができます。

<配膳ロボット「KettyBot」の発売概要>

- ◇商品名 : 配膳ロボット「KettyBot」
- ◇取扱開始日 : 2022年11月1日
- ◇価格 : 1,730,000円～
(導入・設定費用別)
- ◇発売地域 : 全国
- ◇販売ターゲット : 飲食店

*記載されている商品名は各社の登録商標または商標です。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 経営企画部
コーポレートコミュニケーション室 広報・IR 担当
TEL : 03-6830-9151

株式会社 SGST
広報担当 : 営業推進部 GM 小鹿真理子
TEL : 03-4500-9880

本件に関するお客様のお問い合わせ先

東芝テック株式会社 リテール・ソリューション事業本部
ソリューション企画開発センター 次世代・専門店ソリューション商品部
飲食店ソリューション担当
TEL : 03-4213-0771